



# Casa MICHAELS

## MORA D'EBRE

### Reglas de la Casa / House Rules / Huisregels

#### **En General**

Bienvenido a nuestra Hostal! Usted ha optado por uno Hostal de auto servicio. Esto significa que no ofrecemos servicio las 24 horas. Es por esto que hemos elaborado estas reglas del Hostal para que su estancia y la de los demás huéspedes sea la más placentera posible. En caso de emergencias siempre se puede contactar al siguiente número +31 631978695.

#### **Privacidad**

Le pedimos cordialmente que respete la privacidad de los demás huéspedes. Por favor, tome en cuenta a los otros huéspedes y residentes del vecindario y no haga mucho ruido entre las 11pm y las 7am. Casa Michaels utiliza la política de tolerancia cero.

Nosotros respetamos su privacidad en cualquier circunstancia. Sin embargo, estamos autorizados a ingresar a su habitación si no cumple con las reglas del Hostal. En el peor escenario, tendremos que despejar su habitación y sacarlo del albergue.

#### **Decoración de las habitaciones**

Le pedimos amablemente que respete el interior de las habitaciones. Esperamos que los huéspedes sepan manejar el inventario con cuidado.

#### **Daños**

El daño y/o el robo de los muebles del hotel o del inventario de la habitación se cargan al causante y/o a la persona responsable de los mismos.

#### **Lista de inventario**

Los artículos que faltan en la lista del inventario deberán ser reembolsados. Por lo mismo, le recomendamos que verifique el inventario al inicio de su estadía.

#### **Alcohol y drogas (blandas)**

Tanto el abuso del alcohol como el uso de drogas (blandas) están prohibidos. Casa Michaels hace uso de la política tolerancia cero.

#### **Alarma de emergencia**

Si escucha la alarma de emergencia, salga de la habitación y siga las instrucciones que se describen en los carteles de la escalera. En el caso de una falsa alarma, causada deliberadamente por algún huésped del albergue, los costos de cualquier daño a consecuencia del mismo se cargarán a la persona involucrada.

#### **Sistema de alarma contra incendios**

Cualquier costo incurrido cuando el sistema de alarma se active de forma no deseada serán para la persona involucrada.

**Extintor de incendios**

En caso del uso inadecuado de los extintores de incendios, se cargará una cantidad de al menos €275 euros.

**Fumar**

Todas las habitaciones y áreas públicas en todo el albergue son áreas no aptas para fumadores.

**Mascotas**

Mascotas no son permitidas.

**Cuna**

Previa solicitud, puede obtener una cuna con sábanas.

**Check in y check out**

Las habitaciones están listas después de las 2 pm. El día de salida puede permanecer en su habitación hasta las 10am. El equipaje puede permanecer con nosotros si desea salir más tarde ese día. Cuando se vaya y el personal del albergue no esté presente, puede dejar las llaves en el buzón de correos en la entrada del albergue.

**Limpieza**

Para una estancia más larga, las habitaciones se limpiarán después de las 10am. Si usted aún está en su habitación, la habitación no será limpiada. Para una estadía de 4 días a más, su ropa de cama será reemplazada.

**De responsabilidad limitada**

No aceptamos responsabilidad por pérdida, accidente, lesiones personales, costos médicos o daños a la propiedad causados por falta de atención personal o debido a circunstancias fuera de nuestro control.

**Robo**

En caso de robo y/o destrucción deliberada, informaremos siempre a la policía.

**WiFi**

Puede usar tanto 'Casa Michaels', 'Casa Michaels 5G' como 'XEIC-2522'. La contraseña para ambos es:

anej4sefm5

**"Si está satisfecho, cuénteselo a otros, cuando no esté satisfecho por favor comuníquelo a nosotros"**

Le deseamos una estancia agradable!

*Marian en Theo van Lagen*

*Casa Michaels*

[www.casamichaels.com](http://www.casamichaels.com)

[info@casamichaels.com](mailto:info@casamichaels.com)

## House Rules

### General

Welcome to our hostel! You have opted for a self-service hostel. This means that we don't offer 24-hour service. We have drawn up these house rules to make your stay and that of the other guests as pleasant as possible. In emergencies we can always be contacted by telephone on +31 631978695.

### Privacy

We request that you respect the privacy of your fellow guests. Please take the other guests and residents in the neighborhood into account and do not make too much noise between 11 pm and 7am. Casa Michaels uses a zero tolerance policy.

We respect your privacy in all circumstances. However, we are authorized to enter your room if you do not comply with our house rules. In the worst-case scenario, we may clear your room and remove you from our hostel.

### Decoration of the rooms

We kindly ask you to respect the interior of the rooms. We expect our guests to handle the inventory carefully.

### Damage

Damage to and theft of hotel furniture or room inventory is charged to the causer and the person that is liable.

### Inventory list

Missing items on the inventory list must be reimbursed. We therefore advise you to check the inventory at the start of your stay.

### Alcohol and (soft) drugs

Both alcohol abuse and trade in and use of (soft) drugs are prohibited. Casa Michaels uses a zero tolerance policy.

### Emergency alarm

If you hear the emergency alarm, leave your room, and follow the instructions described on the signs in the staircase. In the event of a false emergency alarm, deliberately caused by a guest, the costs of any consequential damage will be charged to the person involved.

### Fire alarm system

Any costs incurred by you when the fire alarm system goes off undesirably will be recovered from you.

### Fire extinguisher

In the event of improper use of fire extinguishers, an amount of at least € 275 will be charged.

**Smoking**

All rooms and public areas in the entire hostel are non-smoking.

**Pets**

Pets are not allowed.

**Baby bed**

Upon request, you can have a baby bed with sheets.

**Check in and out**

The rooms are ready after 3 pm. You can stay in your room on the day of departure until 10 am. Luggage may stay with us if you want to depart later in the day. When you leave and the owner is not present, you can leave your keys in the mailbox at the entrance of the hostel.

**Cleaning**

For a longer stay of 5 days the rooms are cleaned after 10.00. If you are still in your room, the room will not be cleaned. For a stay of 5 days or longer, your linen will be replaced.

**Limited liability**

We do not accept responsibility for loss, accident, personal injury, medical costs or damage to property caused by personal inattention or due to circumstances beyond our control.

**Theft**

In case of theft and / or deliberate destruction we always report to the police.

**WiFi**

You can use 'Casa Michaels', 'Casa Michaels (5G)' as 'XEIC-2522'. The password for all routers is:

anej4sefm5

**"Are you satisfied, tell another, when you are not satisfied please tell us."**

We wish you a very pleasant stay!

*Marian en Theo van Lagen*

*Casa Michaels*

[www.casamichaels.com](http://www.casamichaels.com)

[info@casamichaels.com](mailto:info@casamichaels.com)

## Huisregels

### **Algemeen**

Welkom in ons hostel! U heeft gekozen voor een onbemand selfservice hostel. Dit betekent dat wij u geen 24-uursservice kunnen bieden. Wij hebben deze huisregels opgesteld om uw verblijf en dat van andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken. In noodgevallen zijn wij altijd telefonisch te bereiken op +31 631978695.

### **Privacy**

Wij verzoeken u de privacy van uw medegasten te respecteren. Verder vragen wij u tussen 23.00 en 7.00 uur geen lawaai te maken in verband met andere gasten en bewoners in de buurt. Casa Michaels hanteert hierbij een zero-tolerance beleid.

Gedurende alle omstandigheden respecteren wij uw privacy. Wij zijn echter wel bevoegd uw kamer te betreden wanneer u onze huisregels niet naleeft. In het uiterste geval mogen wij uw kamer ontruimen en u uit uw kamer verwijderen.

### **Inrichting van de kamers/studio/appartementen**

Wij verzoeken u de inrichting van de kamers te respecteren. Wij verwachten ook dat onze gasten voorzichtig met de inventaris omgaan.

### **Vernielingen**

Het toebrengen van schade aan en het ontvreemden van hotelinrichting of kamerinventaris wordt in rekening gebracht bij de veroorzaker en hoofdelijk aansprakelijke persoon.

### **Inventarislijst**

Ontbrekende spullen op de inventarislijst dient u te vergoeden. Wij adviseren u daarom de inventaris bij aanvang van uw verblijf te controleren.

### **Alcohol en (soft)drugs**

Alcoholmisbruik, en handel in en gebruik van (soft)drugs zijn verboden. Casa Michaels hanteert hierbij een zero-tolerance beleid.

### **Noodalarm**

Als u het noodalarm hoort, volgt u de instructies die beschreven staan op het vluchtplan in uw kamer. In geval van een vals noodalarm, opzettelijk veroorzaakt door een hotelgast, zal de eventuele vervolgschade verhaald worden op de desbetreffende persoon.

### **Brandmeldinstallatie**

Eventuele kosten die door uw toedoen ontstaan wanneer de brandmeldinstallatie ongewenst afgaat, zullen op u worden verhaald.

### **Blusmiddelen**

Bij oneigenlijk gebruik van blusmiddelen wordt een bedrag van minimaal € 275 in rekening gebracht.

**Roken**

Alle kamers en openbare ruimtes in het gehele hotel zijn rookvrij.

**Huisdieren**

Huisdieren worden niet toegelaten.

**Babybed**

Op verzoek kunt u beschikken over een babybed met bijbehorend beddengoed.

**In- en uitchecken**

In principe zijn de kamers na 15.00 uur gereed.

U kunt op de dag van vertrek tot 10.00 uur op uw kamer blijven. Bagage mag in overleg bij ons blijven staan als u pas later op de dag vertrek wilt vertrekken.

**Schoonmaak**

Voor een verblijf, langer dan 5 dagen, worden de kamers schoongemaakt na 10.00. Indien u dan nog op uw kamer bent, kan de kamer niet worden schoongemaakt. Indien uw verblijf langer dan 5 dagen bedraagt, zal na 5 dagen het bedlinnen worden vervangen.

**Beperkte aansprakelijkheid**

Wij accepteren geen verantwoordelijkheid voor verlies, ongeluk, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen, veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.

**Diefstal**

Bij diefstal en/of opzettelijke vernieling doen wij altijd aangifte bij de politie.

**WiFi**

U kunt gebruikmaken van 'Casa Michaels', 'Casa Michaels (5G)' of 'XEIC-2522'. Het wachtwoord voor alle routers is:

anej4sefm5

**"Bent u tevreden, zeg het een ander, bent u niet tevreden zeg het ons."**

We wensen u een prettig verblijf!

*Marian en Theo van Lagen*

*Casa Michaels*

[www.casamichaels.com](http://www.casamichaels.com)

[info@casamichaels.com](mailto:info@casamichaels.com)